

報道関係者各位

カーコンビニ倶楽部

2018年8月24日
カーコンビニ倶楽部株式会社

「もろコミ」専用コールセンター稼働！ 8月20日（月）よりスタート！

自動車軽钣金、車検、カーリースなど自動車向けトータルアフターサービスを提供するカーコンビニ倶楽部株式会社（本社:東京都港区、代表取締役社長：林成治、以下:カーコンビニ倶楽部、URL=<https://www.carcon.co.jp/>）は、「もろコミ」の販売台数・お問合せ件数の増加に伴い、2018年8月20日（月）より自社内に「もろコミ」専用のコールセンターを設置し稼働をスタートしました。

◆概要

このコールセンターは、現在稼働中のカーコンコールセンター（0120-0120-55）とは別に、「もろコミ」に特化したものとしています。通常コールセンターの運営はアウトソーシングをするケースが多いのですが、もろコミコールセンターでは社内のスタッフで構成し対応を行ないます。このことで、「もろコミ」に対するご質問やご不明点などにもより迅速に対応して、商品に対する理解を深めていただき商談に結びつけ、さらなる「もろコミ」の申込数拡大を目指します。

さらにここでは、お客様のご質問やご意見など貴重なお声を直接お聞きできるので、今後のサービス展開にも役立てて参ります。

<2つのコールセンター> 両方とも24時間365日対応

●カーコンカーリースもろコミコールセンター

0120-29-5353 （にんきのくるまがコミコミ）

- ・コールセンター立ち上げと同時に、フリーダイヤルの番号をもろコミサイト内に掲載しました。
- ・カーリースの専門知識をもったオペレーターが窓口になることで、迅速な対応およびビジネスチャンスを逃がさないスキームとしています。

●カーコンコールセンター：0120-0120-55

- ・店舗案内を含めた、カーコンビニ倶楽部全体のお問合せ対応となります。

2つのコールセンターの情報は互いに共有をして、連絡ミスのないスキームを構築しています。

◆◆◆本件に関する報道関係者によるお問い合わせ先◆◆◆

カーコンビニ倶楽部株式会社 営業企画部 担当：高井・利重

TEL：03-5782-2530 / FAX：03-5782-2531 / e-mail：gr_web@carcon.co.jp