

2010 年 12 月 20 日

加盟店サービス品質競技大会「カーコングランプリ 2011」 全国大会を、来年 6 月に開催決定。

ー全国大会はインターネットで生中継し、品質向上への取り組みの PR に活用ー

カーコンビニ倶楽部株式会社

代表取締役 内田 健

カーコンビニ倶楽部株式会社は、FC 加盟店のサービス品質競技大会「カーコングランプリ 2011」の全国大会及び表彰式を来年 6 月 29 日（水）に開催することを決定し、12 月より店舗運営部門の審査を開始いたしましたので、お知らせします。

「カーコングランプリ」は、カーコンビニ倶楽部の全国 FC 加盟店で提供しているクルマのキズ・ヘコミなどの钣金修理サービス「カーコンビニ倶楽部」、および車検サービス「カーコン車検」の弛まぬサービス品質の向上と均質化を図ること、加盟店が切磋琢磨できる場を設けることで互いに競争意識を持ち、フランチャイズを活性化させることを目的に開催するものです。競技は、全加盟店を対象に FC 本部スタッフが店舗を訪問審査する「店舗運営部門」と、出場者が地区予選大会から全国大会へと進む「接客・技術部門」に大きく分かります。また「接客・技術部門」はさらに、カーコンビニ倶楽部（钣金修理サービス）3 部門【カーコンフロント部門（接客部門）、カーコン工法部門（技術部門）、カーコン钣金チャレンジ部門（技術自慢部門）】と、カーコン車検 2 部門【カーコン車検フロント部門（接客部門）、カーコン車検立会診断部門（顧客参加によるクルマ診断部門）】の 5 種目に分かります。

「カーコングランプリ 2011」全国大会では、2011 年 5 月 11 日～6 月 2 日の期間、全国のブロックごとに行われる「技術・接客部門」の地区予選会を勝ち抜いてきた出場者により、各部門の頂点が競われます。全国大会の出場枠は、カーコンフロント部門、カーコン工法部門、カーコン钣金チャレンジ部門がそれぞれ予選会成績上位 8 名、カーコン車検フロント部門、カーコン車検立会診断部門がそれぞれ予選会成績上位 5 名。全国大会の後に行われる表彰式では、「店舗運営部門」の最優秀賞、優秀賞、敢闘賞、「技術・接客部門」のカーコンビニ倶楽部 3 部門、カーコン車検 2 部門に、それぞれ優勝、準優勝、3 位が授与されます。

「カーコングランプリ」の審査は、地区予選会、全国大会を通じてカーコンビニ倶楽部加盟店の教育の一環として構築してきた独自のサービス品質基準 CQS（カーコンクオリティスタンダード）および独自の修理作業工法「カーコン工法」に設けられている基準が適用されます。カーコンビニ倶楽部は、来店客が、どの FC 店でもレベルが高く均一なサービス品質や修理作業を受けられることを目指しているため、日常の業務の基準を審査基準とすることで、「カーコングランプリ」全国大会に出場するための努力、さらにそこで頂点に立つための努力がサービス品質や修理作業の均一化、レベルアップに振り向けられる仕組みになっています。

今回は、新しい試みとして全国大会と表彰式の映像を「Ustream」（インターネット Live 映像配信サービス）で生中継し、出場者の FC 店のスタッフや家族がパソコンやインターネットテレビで競技の様子をリアルタイムで観戦できるようにします。また、各部門の優秀者のインタビ

ューや大会の様子などを織り込んだ BS 番組の放送も予定しており、本大会をカーコンブランドの高いサービス品質を消費者に広くアピールする宣伝材料として積極的に活用する考えです。

「カーコングランプリ 2011」全国大会の概要は次のとおりです。

以 上

<「カーコングランプリ 2011」全国大会の概要>

■開 催 日：2011 年 6 月 29 日（水）

■会 場：カーコンビニ倶楽部スーパーショップ新山下店

所在地 神奈川県横浜市中区新山下 2-5-9

電 話 045-628-2160

■参加社数：カーコンフロント部門（接客部門）8 名

カーコン工法部門（技術部門）8 名

カーコン钣金チャレンジ部門（技術自慢部門）8 名

カーコン車検フロント部門（接客部門）5 名

カーコン車検立会診断部門（顧客参加によるクルマ診断部門）5 名

■表 彰：店舗運営部門：最優秀賞、優秀賞、敢闘賞

カーコンフロント部門、カーコン工法部門、カーコン钣金チャレンジ部門、

カーコン車検フロント部門、カーコン車検立会診断部門：優勝、準優勝、3 位

■過去開催の競技審査・表彰者等の風景



↑ 競技審査風景



↑ 表彰者等の風景